

ส่วนที่ 4 การติดตามและประเมินผล

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 และแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2561 ข้อ 29 ให้คณะกรรมการติดตามและประเมินแผนพัฒนาเป็น ผู้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ซึ่งคณะกรรมการจะต้องดำเนินการกำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา รายงานผลและเสนอ ความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อ สภาท้องถิ่นและคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้อง ปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี และกำหนดให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ดำเนินการให้คะแนน 1. การติดตาม และประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น 2. การติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อ ความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น เป็นส่วนหนึ่งของการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา โดยดำเนินการให้ แล้วเสร็จภายในหกสิบวัน นับแต่วันที่ประกาศใช้งบประมาณรายจ่าย ซึ่งใช้แบบการติดตามและประเมินผล ยุทธศาสตร์ แบบการติดตามและประเมินผลโครงการที่กระทรวงมหาดไทยเป็นผู้กำหนด โดยได้ดำเนินการ ประเมินแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2561-2565) สรุปคะแนน ดังนี้

(1) การติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์ (แผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ.2561-2565)

ประเด็นการพิจารณา	คะแนน	คะแนน
1. ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	20	17.27
2. การวิเคราะห์สถานการณ์และศักยภาพ	20	15.73
3. ยุทธศาสตร์ประกอบด้วย	60	
3.1 ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	(10)	8.09
3.2 ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด	(10)	8.09
3.3 ยุทธศาสตร์จังหวัด	(10)	8.09
3.4 วิสัยทัศน์	(5)	4.27
3.5 กลยุทธ์	(5)	4.09
3.6 เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์	(5)	4
3.7 จุดยืนทางยุทธศาสตร์	(5)	4
3.8 แผนงาน	(5)	4.09
3.9 ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม	(5)	3.91
รวมคะแนน	100	81.64

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
1. ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้	20	17.27
	(1) ข้อมูลเกี่ยวกับด้านกายภาพ เช่น ที่ตั้งของหมู่บ้าน/ชุมชน/ตำบล ลักษณะภูมิประเทศ ลักษณะภูมิอากาศ ลักษณะของที่ดิน ลักษณะของแหล่งน้ำ ลักษณะของป่าไม้ ฯลฯ ด้านการเมือง/การปกครอง เช่น เขตการปกครอง การเลือกตั้ง ฯลฯ	(3)	2.73
	(2) ข้อมูลเกี่ยวกับด้านการเมือง/การปกครอง เช่น เขตการปกครอง การเลือกตั้ง ฯลฯ ประชากร เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร และช่วงอายุและจำนวนประชากร ฯลฯ	(2)	2
	(3) ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทางสังคม เช่น การศึกษา สาธารณสุข อาชญากรรม ยาเสพติด การสังคมสงเคราะห์	(2)	1.82
	(4) ข้อมูลเกี่ยวกับระบบบริหารพื้นฐาน เช่น การคมนาคมขนส่ง การไฟฟ้า การประปา โทรศัพท์ ฯลฯ	(2)	1.82
	(5) ข้อมูลเกี่ยวกับระบบเศรษฐกิจ เช่น การเกษตร การประมง การปศุสัตว์ การบริการ การท่องเที่ยว อุตสาหกรรม การพาณิชย์/กลุ่มอาชีพแรงงาน ฯลฯ	(2)	1.55
	(6) ข้อมูลเกี่ยวกับศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม เช่น การนับถือศาสนา ประเพณี และงานประจำปี ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาษาถิ่น สินค้าพื้นเมือง และของที่ระลึก ฯลฯ และอื่นๆ	(2)	1.82
	(7) ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติ เช่น น้ำ ป่าไม้ ภูเขา คุณภาพของทรัพยากรธรรมชาติ ฯลฯ	(2)	1.55
	(8) การสำรวจและจัดเก็บข้อมูลเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นหรือการใช้ข้อมูล จปฐ.	(2)	1.73
(9) การประชุมประชาคมท้องถิ่น รูปแบบ วิธีการ และการดำเนินการประชุมประชาคมท้องถิ่นโดยใช้กระบวนการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ ร่วมตรวจสอบ ร่วมรับประโยชน์ ร่วมแก้ไขปัญหา ปรีกษาหารือ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อแก้ไขปัญหาสำหรับการพัฒนาท้องถิ่นตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	(3)	2.27	
2. การวิเคราะห์สภาพการณ์และศักยภาพ	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้	20	15.73
(1) การวิเคราะห์ที่ครอบคลุมความเชื่อมโยง ความสอดคล้องยุทธศาสตร์จังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น รวมถึงความเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และ Thailand 4.0	(5)	4	

ประเด็น การพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้
2. การวิเคราะห์ สถานการณ์และ ศักยภาพ	(2) การวิเคราะห์การใช้ผังเมืองรวมหรือผังเมืองเฉพาะและการ บังคับใช้ผลของการบังคับใช้ สภาพการณ์ที่เกิดขึ้นต่อการพัฒนา ท้องถิ่น	(3)	2.27
	(3) การวิเคราะห์ทางสังคม เช่น ด้านแรงงาน การศึกษา สาธารณสุข ความยากจน อาชญากรรม ปัญหายาเสพติด เทคโนโลยี จารีต ประเพณี วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น เป็นต้น	(3)	2.45
	(4) การวิเคราะห์ทางเศรษฐกิจ ข้อมูลด้านรายได้ครัวเรือน การส่งเสริมอาชีพ กลุ่มอาชีพ กลุ่มทางสังคม การพัฒนาอาชีพและ กลุ่มต่างๆ สภาพทางเศรษฐกิจและความเป็นอยู่ทั่วไป เป็นต้น	(3)	2.36
	(5) การวิเคราะห์สิ่งแวดล้อม พื้นที่สีเขียว ธรรมชาติต่างๆ ทางภูมิศาสตร์ กระบวนการหรือสิ่งที่เกิดขึ้น การประดิษฐ์ที่มีผลต่อ สิ่งแวดล้อมและการพัฒนา	(3)	2.18
	(6) ผลการวิเคราะห์ศักยภาพเพื่อประเมินสถานการณ์การพัฒนา ในปัจจุบันและโอกาสการพัฒนาในอนาคตของท้องถิ่น ด้วยเทคนิค SWOT Analysis ที่อาจส่งผลต่อการดำเนินงานได้แก่ S-Strength (จุดแข็ง) W-Weakness (จุดอ่อน) O-Opportunity (โอกาส) และT-Threats (อุปสรรค)	(3)	2.45
3. ยุทธศาสตร์	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้	60	
3.1 ยุทธศาสตร์ ขององค์กร ปกครองส่วน ท้องถิ่น	สอดคล้องกับสภาพสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น ประเด็นปัญหาการพัฒนาและแนวทางการพัฒนาที่สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเชื่อมโยงหลัก พระราชบัญญัติยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและ สังคมแห่งชาติ และ Thailand 4.0	(10)	8.09
3.2 ยุทธศาสตร์ ขององค์กร ปกครองส่วน ท้องถิ่นในเขต จังหวัด	สอดคล้องและเชื่อมโยงกับสภาพสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมของ ท้องถิ่น และยุทธศาสตร์จังหวัด และเชื่อมโยงหลักพระราชบัญญัติ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และ Thailand 4.0	(10)	8.09
3.3 ยุทธศาสตร์ จังหวัด	สอดคล้องกับแผนพัฒนากลุ่มจังหวัด ยุทธศาสตร์พัฒนาภาค แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการบริหารราชการ แผ่นดิน นโยบาย/ยุทธศาสตร์ คสช. และนโยบายรัฐบาล หลักพระราชบัญญัติยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และThailand 4.0	(10)	8.09

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
3.4 วิสัยทัศน์	วิสัยทัศน์ ซึ่งมีลักษณะแสดงสถานภาพที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องการจะเป็นหรือบรรลุถึงอนาคตอย่างชัดเจน สอดคล้องกับโอกาสและศักยภาพที่เป็นลักษณะเฉพาะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและสัมพันธ์กับโครงการพัฒนา	(5)	4.27
3.5 กลยุทธ์	แสดงให้เห็นช่องทาง วิธีการ ภารกิจหรือสิ่งที่จะต้องทำตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ หรือแสดงให้เห็นถึงความชัดเจนในสิ่งที่จะดำเนินการให้บรรลุวิสัยทัศน์นั้น	(5)	4.09
3.6 เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์	เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์มีความสอดคล้องและสนับสนุนต่อกลยุทธ์ที่จะเกิดขึ้น มุ่งหมายสิ่งหนึ่งสิ่งใดที่ชัดเจน	(5)	4
3.7 จุดยืนทางยุทธศาสตร์ (Positioning)	ความมุ่งมั่นอันแน่วแน่ในการวางแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเกิดจากศักยภาพของพื้นที่จริง ที่จะนำไปสู่ผลสำเร็จทางยุทธศาสตร์	(5)	4
3.8 แผนงาน	แผนงานหรือจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาในอนาคต กำหนดจุดมุ่งหมายในเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือแผนงานที่เกิดจากเป้าประสงค์ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย กลยุทธ์ จุดยืนทางยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความชัดเจน นำไปสู่การทำโครงการพัฒนาท้องถิ่นในแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยระบุแผนงานและความเชื่อมโยงดังกล่าว	(5)	4.09
3.9 ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม	ความเชื่อมโยงองค์รวมที่นำไปสู่การพัฒนาท้องถิ่นที่เกิดผลผลิต/โครงการจากแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 Thailand 4.0 แผนพัฒนาภาค/แผนพัฒนากลุ่มจังหวัด /แผนพัฒนาจังหวัดยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด และยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	(5)	3.91
รวมคะแนน		100	81.64

(2) การติดตามและประเมินผลโครงการ (แผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ.2561-2565)

ประเด็นการพิจารณา	คะแนน	คะแนนที่ได้
1. การสรุปสถานการณ์การพิจารณา	10	8.18
2. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ	10	8.18
3. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ	10	8
4. แผนงานและยุทธศาสตร์การพิจารณา	10	8.18
5. โครงการพัฒนา ประกอบด้วย	60	
5.1 ความชัดเจนของชื่อโครงการ	(5)	4.45
5.2 กำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับโครงการ	(5)	4.64
5.3 เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความชัดเจนนำไปสู่การตั้งงบประมาณได้ถูกต้อง	(5)	4.27
5.4 โครงการมีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี	(5)	4
5.5 เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	(5)	4.09
5.6 โครงการมีความสอดคล้องกับ Thailand 4.0	(5)	4
5.7 โครงการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	(5)	4.09
5.8 โครงการแก้ไขปัญหาความยากจนหรือการเสริมสร้างให้ประเทศชาติ มั่งคั่ง มั่งคั่ง ยั่งยืน ภายใต้หลักปรัชญา	(5)	4.09
5.9 งบประมาณ มีความสอดคล้องกับเป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	(5)	3.91
5.10 มีการประมาณการราคาถูกต้องตามหลักวิธีการงบประมาณ	(5)	4.27
5.11 มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และผลคาดว่าจะได้รับ	(5)	4.18
5.12 ผลที่คาดว่าจะได้รับ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์	(5)	4.27
รวมคะแนน	100	82.82

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
1. การสรุปสถานการณ์การพัฒนา	เป็นการวิเคราะห์กรอบการจัดทำยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ใช้การวิเคราะห์ SWOT Analysis/Demand (Demand Analysis)/Global Demand และ Trend ปัจจุบันและสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อการพัฒนา อย่างน้อยต้องประกอบด้วย การวิเคราะห์ศักยภาพด้านเศรษฐกิจ, ด้านสังคม, ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)	10	8.18
2. การประเมินผลกรนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ	1) การควบคุมที่มีตัวเลขต่างๆ เพื่อนำมาใช้วัดผลในเชิงปริมาณ เช่น การวัดจำนวนโครงการ กิจกรรม งานต่างๆ ก็คือผลผลิตนั่นเองว่าเป็นไปตามที่ตั้งเป้าหมายเอาไว้หรือไม่จำนวนที่ดำเนินการจริงตามที่ได้กำหนดไว้เท่าไร จำนวนที่ไม่สามารถดำเนินการได้มีจำนวนเท่าไร สามารถอธิบายได้ตามหลักประสิทธิภาพ (Efficiency) ของการพัฒนาท้องถิ่นตามอำนาจหน้าที่ที่ได้กำหนดไว้ 2) วิเคราะห์ผลกระทบ/สิ่งที่กระทบ (Impact) โครงการที่ดำเนินการในเชิงปริมาณ (Qualitative)	10	8.18
3. การประเมินผลกรนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ	1) การประเมินประสิทธิผลของแผนพัฒนาในเชิงคุณภาพคือการนำเอาเทคนิคๆ มาใช้เพื่อวัดค่าภารกิจ โครงการ กิจกรรมงานต่างๆ ที่ดำเนินการในพื้นที่นั้นๆ ตรงต่อความต้องการของประชาชนหรือไม่และเป็นไปตามอำนาจหน้าที่หรือไม่ ประชาชนพึงพอใจหรือไม่ สิ่งของ วัสดุ ครุภัณฑ์ การดำเนินการต่างๆ มีสภาพหรือลักษณะถูกต้อง คงทน ถาวร สามารถใช้ได้ตามวัตถุประสงค์หรือไม่ ซึ่งเป็นไปตามหลักประสิทธิผล (Effectiveness) ผลการปฏิบัติราชการตามที่บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของแผนปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ รวมถึงสามารถเทียบเคียงกับส่วนราชการหรือหน่วยงาน 2) วิเคราะห์ผลกระทบ/สิ่งที่กระทบ (Impact) โครงการที่ดำเนินการในเชิงคุณภาพ (Qualitative)	10	8
4. แผนงานและยุทธศาสตร์การพัฒนา	1) วิเคราะห์แผนงาน งาน ที่เกิดจากด้านต่างๆ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในมิติต่างๆ จนนำไปสู่การจัดทำโครงการพัฒนาท้องถิ่นโดยใช้ SWOT Analysis/Demand (Demand Analysis)/Global Demand/Trend หรือหลักการบูรณาการ (Integration) กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีพื้นที่ติดต่อกัน 2) วิเคราะห์แผนงาน งาน ที่เกิดจากด้านต่างๆ ที่สอดคล้องกับการแก้ไขปัญหาความยากจน หลักปรัชญา	10	8.18

ประเด็น การพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้
5. โครงการพัฒนา 5.1 ความชัดเจน ของชื่อโครงการ	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ เป็นโครงการที่มีวัตถุประสงค์สนองต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและดำเนินการเพื่อให้การพัฒนา บรรลุตามวิสัยทัศน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กำหนดไว้ ชื่อโครงการมีความชัดเจน มุ่งไปเรื่องใดเรื่องหนึ่ง อ่านแล้วเข้าใจ ได้ว่าจะพัฒนาอะไรในอนาคต	60 (5)	4.45
5.2 กำหนด วัตถุประสงค์ สอดคล้องกับ โครงการ	มีวัตถุประสงค์ชัดเจน (clear objective) โครงการต้องกำหนด วัตถุประสงค์สอดคล้องกับความเป็นมาของโครงการ สอดคล้อง กับหลักการและเหตุผล วิธีการดำเนินงานต้องสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ มีความเป็นไปได้ชัดเจนมีลักษณะเฉพาะเจาะจง	(5)	4.64
5.3 เป้าหมาย (ผลผลิตของ โครงการ) มีความ ชัดเจนนำไปสู่การ ตั้งงบประมาณได้ ถูกต้อง	สภาพที่ยากให้เกิดขึ้นในอนาคตเป็นทิศทางที่ต้องไปให้ถึง เป้าหมายต้องชัดเจน สามารถระบุจำนวนเท่าไร กลุ่มเป้าหมาย คืออะไร มีผลผลิตอย่างไร กลุ่มเป้าหมาย พื้นที่ดำเนินงาน และ ระยะเวลาดำเนินงานอธิบายให้ชัดเจนว่าโครงการนี้จะทำที่ไหน เริ่มต้นในช่วงเวลาใดและจบลงเมื่อไร ใครคือกลุ่มเป้าหมายของ โครงการ หากกลุ่มเป้าหมายมีหลายกลุ่ม ให้บอกชัดเจนไปว่าใคร คือกลุ่มเป้าหมายหลักใครคือกลุ่มเป้าหมายรอง	(5)	4.27
5.4 โครงการมี ความสอดคล้องกับ แผนยุทธศาสตร์ 20 ปี	โครงการสอดคล้องกับ (1) ความมั่นคง (2) การสร้าง ความสามารถในการแข่งขัน (3) การพัฒนาเสริมสร้างศักยภาพ คน (4) การสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทาง สังคม (5) การสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อ สิ่งแวดล้อม (6) การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหาร จัดการภาครัฐ เพื่อให้เกิดความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน	(5)	4
5.5 เป้าหมาย (ผลผลิตของ โครงการ) มีความ สอดคล้องกับ แผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ	โครงการมีความสอดคล้องแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติฉบับที่ 12 โดย (1) ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (2) ยึดคนเป็นศูนย์กลางพัฒนา (3) ยึดวิสัยทัศน์ภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (4) ยึดเป้าหมายอนาคตประเทศไทย 2579 (5) ยึดหลักการนำไปสู่ปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างจริงจัง ใน 5 ปีที่ต่อยอดไปสู่ผลสัมฤทธิ์ที่เป็นเป้าหมายระยะยาว ภายใต้ แนวทางการพัฒนา (1) การยกระดับศักยภาพการแข่งขันและ การหลุดพ้นกับดักรายได้ปานกลางสู่รายได้สูง (2) การพัฒนา ศักยภาพคนตามช่วงวัยและการปฏิรูประบบเพื่อสร้างสังคมสูงวัย อย่างมีคุณภาพ (3) การลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม (4) การ รองรับการเชื่อมโยงภูมิภาคและความเป็นเมือง (5) การสร้าง ความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างเป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อม (6) การบริหารราชการแผ่นดินที่มีประสิทธิภาพ	(5)	4.09

ประเด็น การพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้
5.6 โครงการมีความ สอดคล้อง	โครงการมีลักษณะหรือสอดคล้องกับการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่ Value-Based Economy หรือเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม ทำน้อย ได้มาก เช่น (1) เปลี่ยนจากการผลิตสินค้า โภคภัณฑ์ไปสู่สินค้าเชิงนวัตกรรม (2) เปลี่ยนจากการขับเคลื่อนประเทศด้วยภาคอุตสาหกรรม ไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม (3) เปลี่ยนจากการเน้นภาคการผลิตสินค้าไปสู่การเน้นภาคบริการมากขึ้น รวมถึงโครงการที่เติมเต็มด้วยวิทยาการ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และ การวิจัยและพัฒนาแล้วต่อยอดความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบ เช่น ด้านการเกษตรเทคโนโลยีชีวภาพ สาธารณสุข วัฒนธรรม ฯลฯ	(5)	4
5.7 โครงการ สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์จังหวัด	โครงการพัฒนาท้องถิ่นมีความสอดคล้องกับท่วงระยะเวลาของแผนพัฒนาจังหวัดที่ได้กำเนิดขึ้น เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นเสมือนหนึ่งการขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัด ซึ่งไม่สามารถแยกส่วนใดส่วนหนึ่งออกจากกันได้ นอกจากนี้โครงการพัฒนาท้องถิ่นต้องเป็นโครงการเชื่อมต่อหรือเดินทางไปด้วยกันกับยุทธศาสตร์จังหวัดที่ได้กำหนดขึ้นเป็นปัจจุบัน	(5)	4.09
5.8 โครงการแก้ไข ปัญหาความยากจน หรือการเสริมสร้างให้ ประเทศชาติมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ภายใต้ หลักปรัชญา	เป็นโครงการที่ดำเนินการภายใต้พื้นฐานความพอเพียงที่ประชาชนดำเนินการเองหรือร่วมดำเนินการ เป็นโครงการต่อยอดและขยายได้ เป็นโครงการที่ประชาชนต้องการเพื่อให้เกิดความยั่งยืน ซึ่งมีลักษณะที่จะให้ท้องถิ่นมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นท้องถิ่นที่พัฒนาแล้วด้วยการพัฒนาปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	(5)	4.09
5.9 งบประมาณ มีความสอดคล้องกับ เป้าหมาย(ผลผลิต ของโครงการ)	งบประมาณโครงการพัฒนาจะต้องคำนึงถึงหลักสำคัญ 5 ประการในการจัดทำโครงการได้แก่ (1) ความประหยัด (Economy) (2) ความมีประสิทธิภาพ (Efficiency) (3) ความมีประสิทธิภาพ (Effectiveness) (4) ความยุติธรรม (Equity) (5) ความโปร่งใส (Transparency)	(5)	3.91
5.10 มีการประมาณ การราคาถูกต้องตาม หลักวิธีการ งบประมาณ	การประมาณราคาเพื่อการพัฒนาต้องให้สอดคล้องกับโครงการ ถูกต้องตามหลักวิชาการทางช่าง หลักของราคากลาง ราคา กลางท้องถิ่น มีความโปร่งใสในการกำหนดราคาและตรวจสอบ ในเชิงประจักษ์	(5)	4.27

ประเด็น การพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้
5.11 มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และผลที่คาดว่าจะได้รับ	มีการกำหนดตัวชี้วัดผลงาน (Key Performance Indicator : KPI) ที่สามารถวัดได้ (measurable) ใช้บอกประสิทธิผล (effectiveness) ใช้บอกประสิทธิภาพ (efficiency) ได้ เช่น การกำหนดความพึงพอใจ การกำหนดร้อยละ การกำหนดอันเกิดจากผลของวัตถุประสงค์ที่เกิดขึ้นที่สิ่งที่ได้รับ (การคาดการณ์ คาดว่าจะได้รับ)	(5)	4.18
5.12 ผลที่คาดว่าจะได้รับสอดคล้องกับวัตถุประสงค์	ผลที่ได้รับเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นได้จริงจากการดำเนินการตามโครงการพัฒนาซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ การได้ผลหรือผลที่เกิดขึ้นจะต้องเท่ากับวัตถุประสงค์หรือมากกว่าวัตถุประสงค์ ซึ่งการเขียนวัตถุประสงค์ควรคำนึงถึง (1) มีความเป็นไปได้และมีความเฉพาะเจาะจง ในการดำเนินงานตามโครงการ (2) วัดและประเมินผลระดับของความสำเร็จได้ (3) ระบุสิ่งที่ต้องการดำเนินงานอย่างชัดเจนและเฉพาะเจาะจงมากที่สุดและสามารถปฏิบัติได้ (4) เป็นเหตุเป็นผล สอดคล้องกับความเป็นจริง (5) ส่งผลต่อการบ่งบอกเวลาได้	(5)	4.27
รวมคะแนน		100	82.82

(3) สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่น จากแผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ.2561-2565

การวัดผลในเชิงปริมาณ

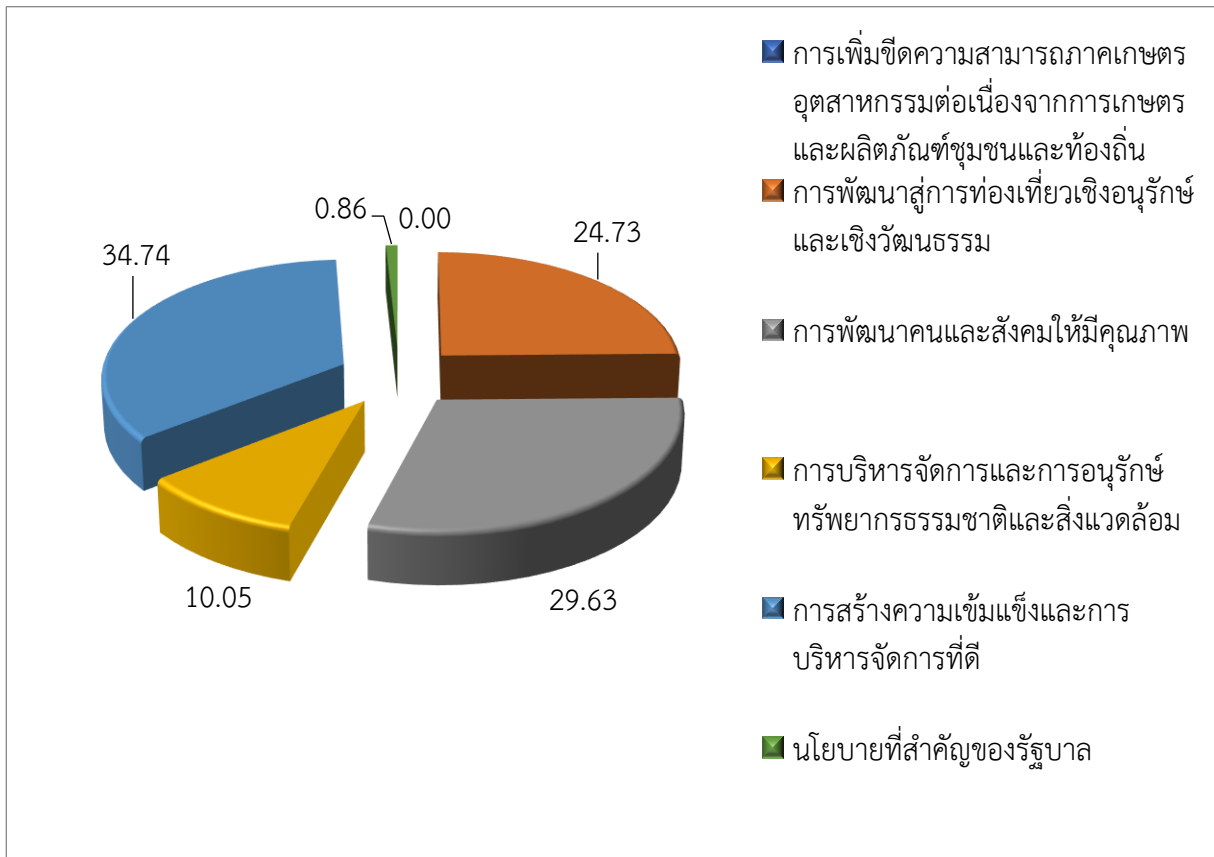
การจัดสรรงบประมาณ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2561

ประกาศใช้เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2560 โดยนำโครงการจากแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ.2561-2564) เฉพาะโครงการในปี พ.ศ.2561 จำนวน 106 โครงการ มาดำเนินการ จำนวน 58 โครงการ (เทศบัญญัติ จำนวน 54 โครงการ เงินสะสม/ เงินอุดหนุน จำนวน 4 โครงการ) คิดเป็นร้อยละ 54.72 จำนวนงบประมาณที่จัดสรร 19,816,732 บาท สามารถแยกตาม ยุทธศาสตร์ ได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์	โครงการ จาก แผนพัฒนา ท้องถิ่น	โครงการบรรจุ เทศบัญญัติ /เงินสะสม/ เงินอุดหนุน	งบประมาณ ที่จัดสรร
1. การเพิ่มขีดความสามารถภาคเกษตรอุตสาหกรรม ต่อเนื่องจากการเกษตรและผลิตภัณฑ์ชุมชนและท้องถิ่น	-	-	-
2. การพัฒนาสู่การท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์และเชิงวัฒนธรรม	1	1	4,900,000
3. การพัฒนาคนและสังคมให้มีคุณภาพ	58	32	5,871,622
4. การบริหารจัดการและการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	11	4	1,991,680
5. การสร้างความเข้มแข็งและการบริหารจัดการที่ดี	24	14	6,883,430
6. นโยบายที่สำคัญของรัฐบาล	12	7	170,000
รวม	106	58	19,816,732

แผนภูมิแสดงร้อยละของงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ปีงบประมาณ พ.ศ.2561



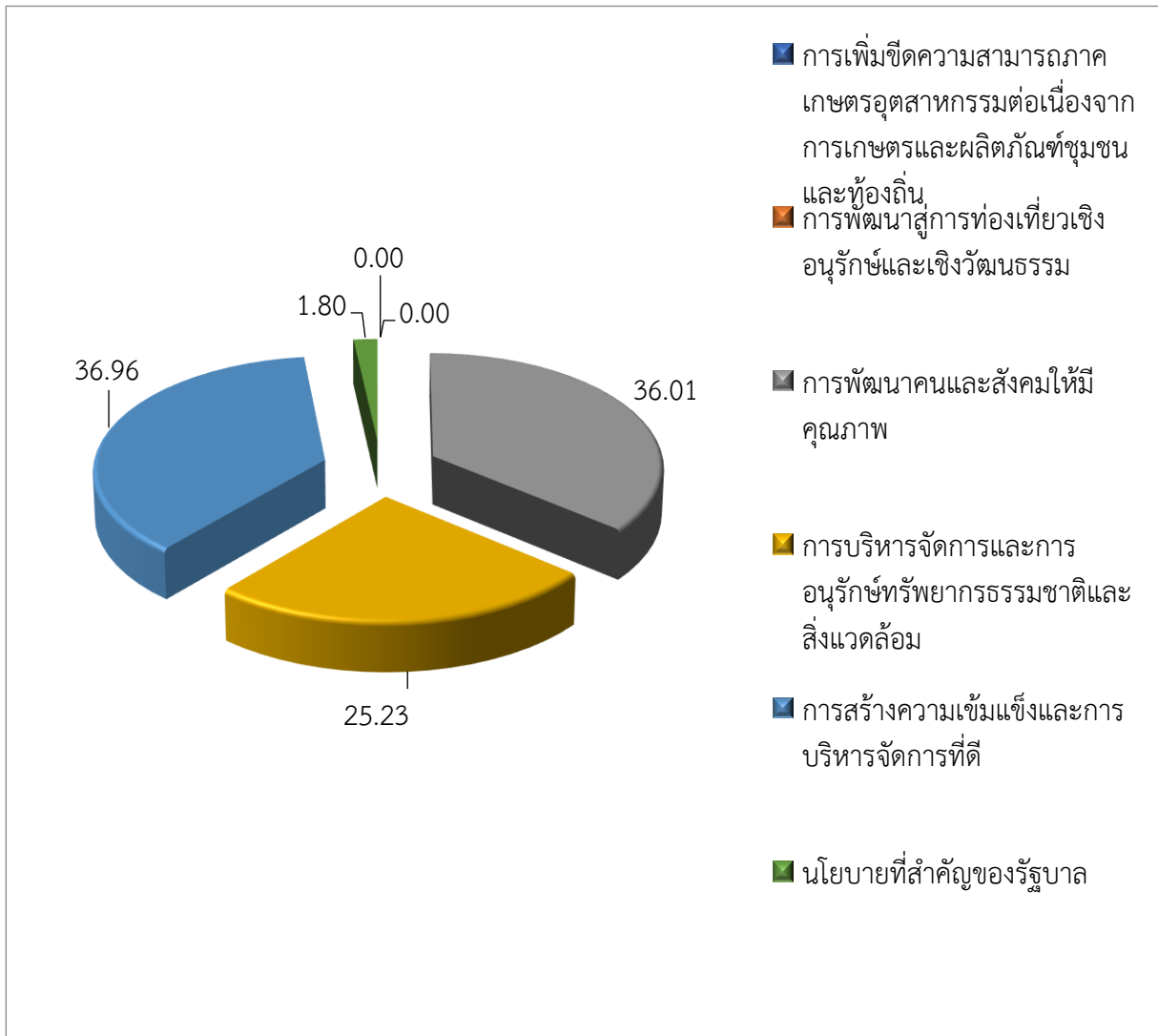
จากแผนภูมิดังกล่าวพบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ.2561 เทศบาลตำบลควนขนุนได้ให้ความสำคัญกับการสร้างความเข้มแข็งและการบริหารจัดการที่ดี การพัฒนาคนและสังคมให้มีคุณภาพ การพัฒนาสู่การท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์และเชิงวัฒนธรรม การบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และนโยบายที่สำคัญของรัฐบาล ตามลำดับ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2562

ประกาศใช้เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2561 โดยนำโครงการจากแผนพัฒนาท้องถิ่นปี (พ.ศ.2561-2564) เฉพาะโครงการในปี พ.ศ.2562 จำนวน 146 โครงการ มาดำเนินการ จำนวน 71 โครงการ (เทศบัญญัติ จำนวน 69 โครงการ เงินอุดหนุน จำนวน 2 โครงการ) คิดเป็นร้อยละ 48.63 จำนวนงบประมาณที่จัดสรร 18,346,075 บาท สามารถแยกตามยุทธศาสตร์ ดังตารางต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์	โครงการจาก แผนพัฒนา ท้องถิ่น	โครงการบรรจุ เทศบัญญัติ /เงินอุดหนุน	งบประมาณ ที่จัดสรร
1. การเพิ่มขีดความสามารถภาคเกษตรอุตสาหกรรม ต่อเนื่องจากการเกษตรและผลิตภัณฑ์ชุมชนและท้องถิ่น	1	-	-
2. การพัฒนาสู่การท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์และเชิงวัฒนธรรม	7	-	-
3. การพัฒนาคนและสังคมให้มีคุณภาพ	66	36	6,605,795
4. การบริหารจัดการและการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	18	5	4,628,540
5. การสร้างความเข้มแข็งและการบริหารจัดการที่ดี	42	22	6,780,740
6. นโยบายที่สำคัญของรัฐบาล	12	8	331,000
รวม	146	71	18,346,075

แผนภูมิแสดงร้อยละของงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ปีงบประมาณ พ.ศ.2562



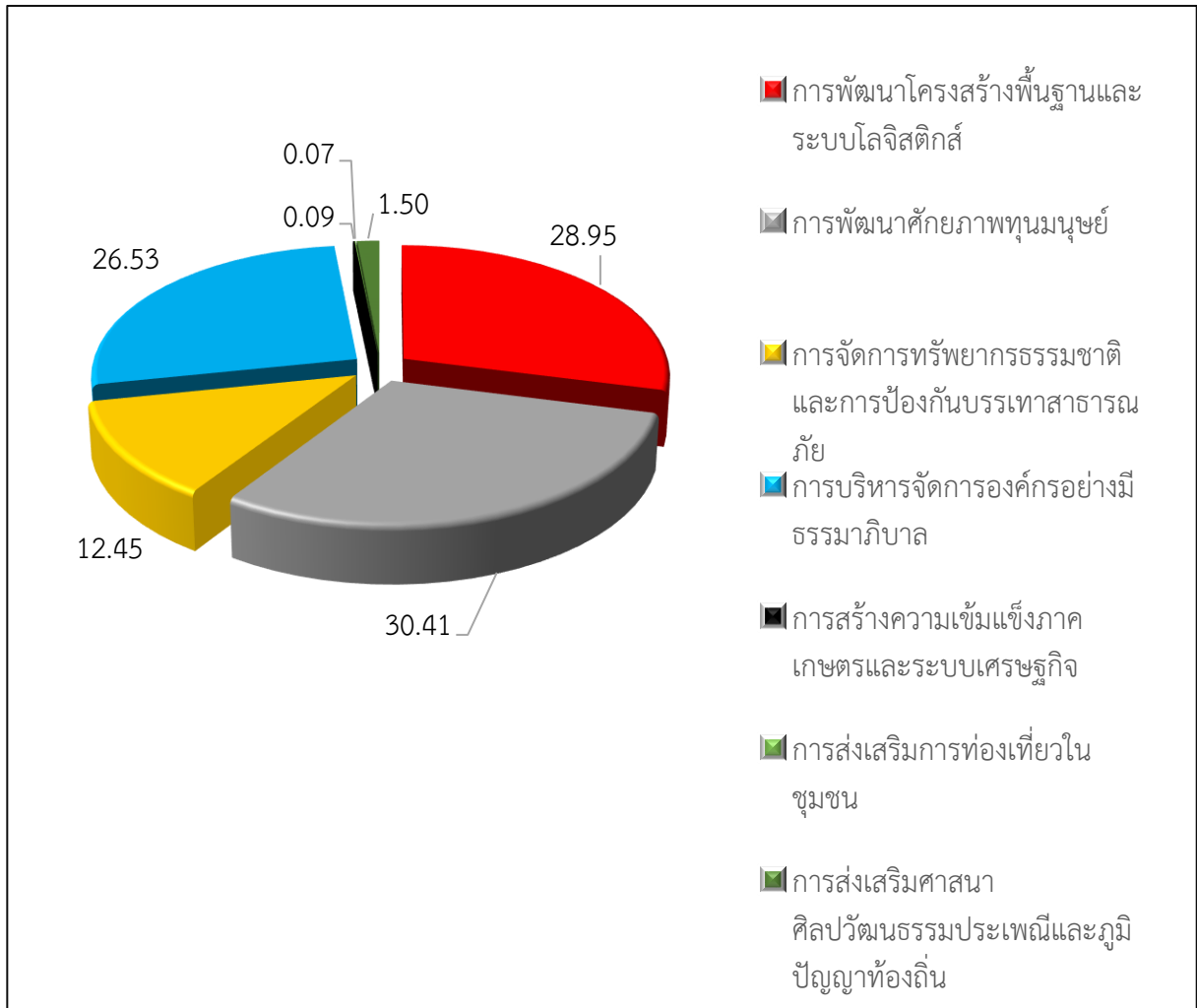
จากแผนภูมิดังกล่าวพบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ.2562 เทศบาลตำบลควนขนุนได้ให้ความสำคัญกับการสร้าง ความเข้มแข็งและการบริหารจัดการที่ดี การพัฒนาคนและสังคมให้มีคุณภาพ การบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และนโยบายที่สำคัญของรัฐบาล ตามลำดับ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2563

ประกาศใช้เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2562 โดยนำโครงการจากแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2561-2565) เฉพาะโครงการในปี พ.ศ.2563 จำนวน 150 โครงการ มาดำเนินการ จำนวน 84 โครงการ (เทศบัญญัติ จำนวน 82 โครงการ เงินอุดหนุน จำนวน 2 โครงการ) คิดเป็นร้อยละ 56 จำนวนงบประมาณที่จัดสรร 22,969,404 บาท สามารถแยกตามยุทธศาสตร์ ดังตารางต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์	โครงการจาก แผนพัฒนา ท้องถิ่น	โครงการบรรจุ เทศบัญญัติ /เงินอุดหนุน	งบประมาณ ที่จัดสรร
1. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์	20	3	6,650,280
2. การพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์	55	34	6,985,364
3. การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและป้องกัน บรรเทาสาธารณภัย	19	12	2,859,720
4. การบริหารจัดการองค์การอย่างมีธรรมาภิบาล	36	24	6,093,040
5. การสร้างความเข้มแข็งภาคเกษตรและระบบ เศรษฐกิจ	3	1	20,000
6. การส่งเสริมการท่องเที่ยวในชุมชน	5	1	16,000
7. การส่งเสริมศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีและ ภูมิปัญญาท้องถิ่น	12	9	345,000
รวม	150	84	22,969,404

แผนภูมิแสดงร้อยละของงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ปีงบประมาณ พ.ศ.2563



จากแผนภูมิดังกล่าวพบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ.2563 เทศบาลตำบลควนขนุนได้เน้นให้ความสำคัญ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เป็นลำดับแรก รองลงมา การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์ การบริหารจัดการองค์การอย่างมีธรรมาภิบาล การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและป้องกันบรรเทา สาธารณภัย การส่งเสริมศาสนา ศิลปะวัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น การสร้างความเข้มแข็ง ภาคเกษตรและระบบเศรษฐกิจ การส่งเสริมการท่องเที่ยวในชุมชน ตามลำดับ

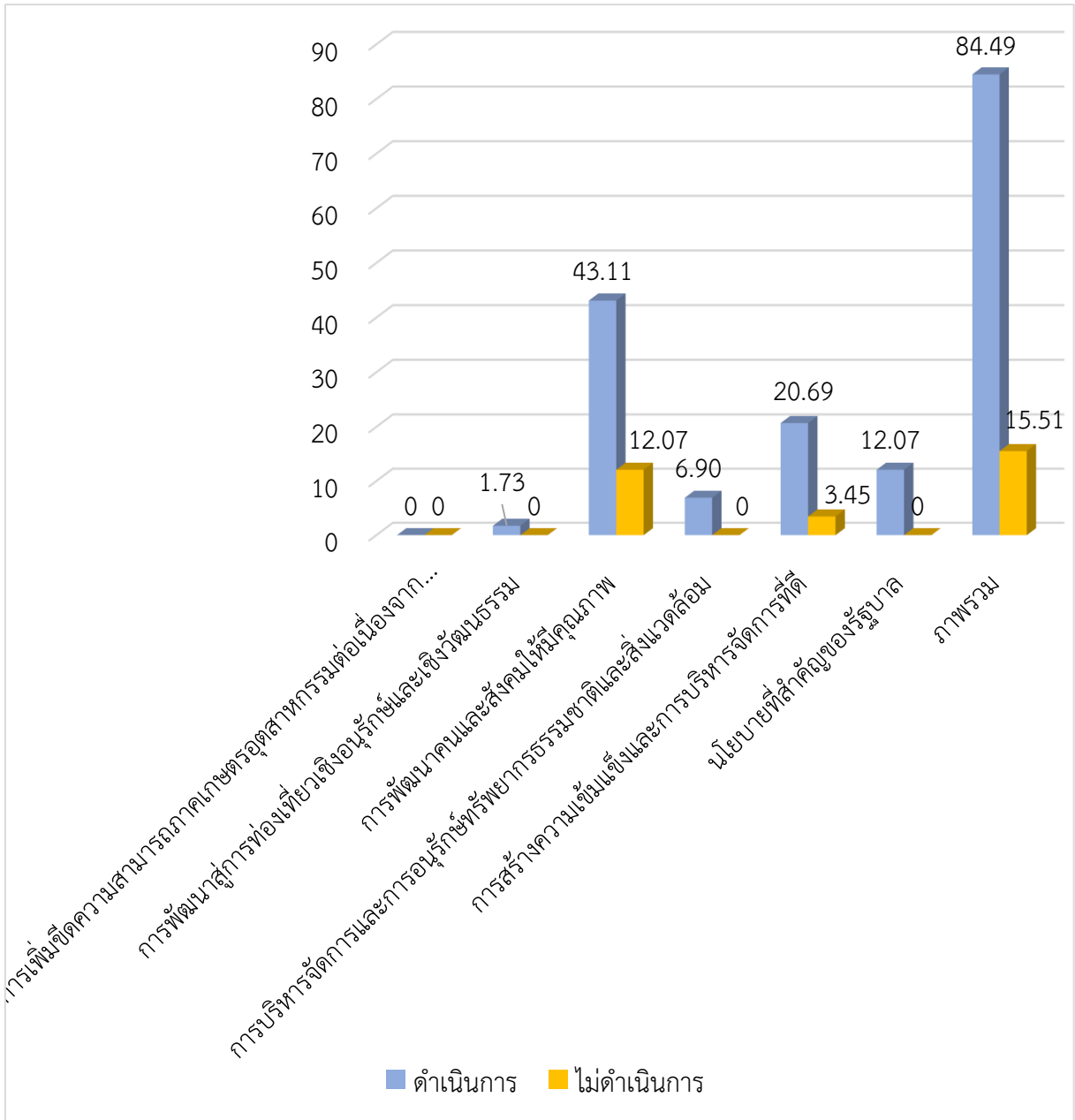
การใช้จ่ายงบประมาณ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

บรรจุโครงการเพื่อจัดทำเทศบัญญัติ/เงินสะสม/เงินอุดหนุน จำนวน 58 โครงการ เป็นเงิน 19,816,732 บาท ดำเนินโครงการจำนวน 49 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 84.49 ไม่ดำเนินการ จำนวน 9 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 15.51 เบิกจ่าย จำนวน 18,001,353.72 บาท คิดเป็นร้อยละ 90.84

ยุทธศาสตร์การ พัฒนา	เทศบัญญัติ/เงินสะสม /เงินอุดหนุน		ดำเนินการแล้ว		ไม่ดำเนินการ		การเบิกจ่าย	
	โครงการ	งบ ประมาณ	โครงการ	ร้อยละ	โครงการ	ร้อยละ	งบ ประมาณ	ร้อยละ
1.การเพิ่มขีด ความสามารถ ภาคเกษตร อุตสาหกรรม ต่อเนื่องจาก การเกษตรและ ผลิตภัณฑ์ชุมชน และท้องถิ่น	-	-	-	-	-	-	-	-
2.การพัฒนาสู่ การท่องเที่ยว เชิงอนุรักษ์และ เชิงวัฒนธรรม	1	4,900,000	1	1.73	-	-	4,144,930.20	20.92
3.การพัฒนาคน และสังคมให้มี คุณภาพ	32	5,871,622	25	43.11	7	12.07	5,162,855	26.06
4.การบริหาร จัดการและ การอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรม ชาติและ สิ่งแวดล้อม	4	1,991,680	4	6.90	-	-	1,991,680	10.05
5.การสร้าง ความเข้มแข็ง และการบริหาร จัดการที่ดี	14	6,883,430	12	20.69	2	3.45	6,551,348.52	33.06
6.นโยบายที่ สำคัญของ รัฐบาล	7	170,000	7	12.07	-	-	150,540	0.76
ภาพรวม	58	19,816,732	49	84.49	9	15.51	18,001,353.72	90.84

แผนภูมิแสดงร้อยละของจำนวนโครงการที่ได้ดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ.2561



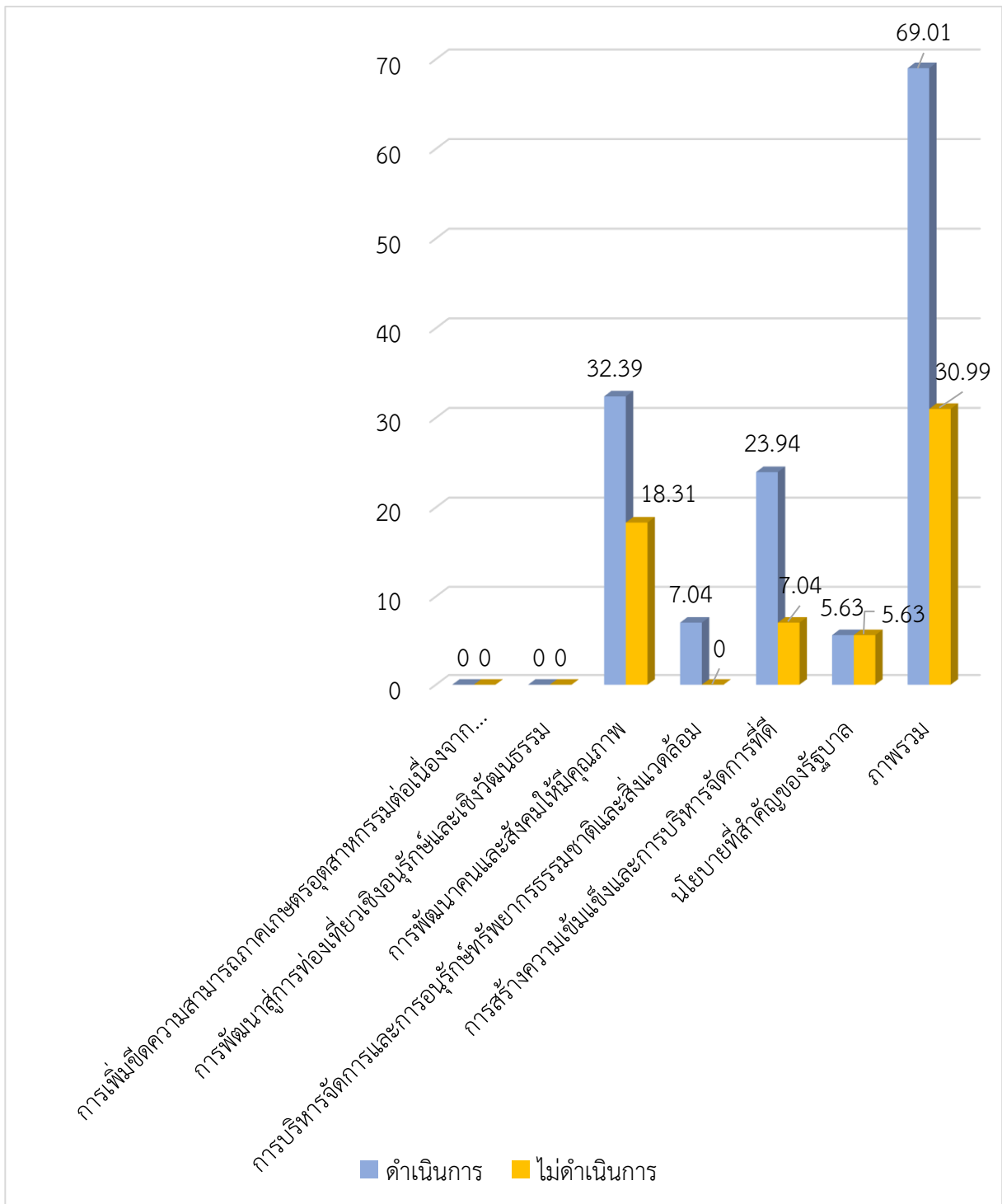
จากแผนภูมิดังกล่าวพบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ.2561 เทศบาลตำบลควนขนุน สามารถดำเนินโครงการแล้วเสร็จ ร้อยละ 84.49 ไม่สามารถดำเนินโครงการ ร้อยละ 15.51 เนื่องจากรายได้ที่ได้รับไม่เป็นไปตามที่ประมาณการไว้ ประกอบกับมีภาวะชำระหนี้เงินกู้ และชำระค่าเสียหายตามคำสั่งศาลปกครองสูงสุดให้แก่บริษัทมีเสียง จำกัด

ปีงบประมาณ พ.ศ.2562

บรรจุโครงการเพื่อจัดทำเทศบัญญัติ/เงินอุดหนุน จำนวน 71 โครงการ เป็นเงิน 18,346,075 บาท
 ดำเนินโครงการแล้วเสร็จ จำนวน 49 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 69.01 ไม่ดำเนินโครงการ จำนวน 22 โครงการ
 คิดเป็นร้อยละ 30.99 เบิกจ่าย จำนวน 16,210,580.29 บาท คิดเป็นร้อยละ 88.36

ยุทธศาสตร์การ พัฒนา	เทศบัญญัติ/ เงินอุดหนุน		ดำเนินการแล้ว		ไม่ดำเนินการ		การเบิกจ่าย	
	โครง การ	งบ ประมาณ	โครง การ	ร้อยละ	โครง การ	ร้อยละ	งบ ประมาณ	ร้อยละ
1.การเพิ่มขีด ความสามารถ ภาคเกษตร อุตสาหกรรม ต่อเนื่องจาก การเกษตรและ ผลิตภัณฑ์ชุมชนและ ท้องถิ่น	-	-	-	-	-	-	-	-
2.การพัฒนา สู่การท่องเที่ยว เชิงอนุรักษ์และ เชิงวัฒนธรรม	-	-	-	-	-	-	-	-
3.การพัฒนาคนและ สังคมให้มีคุณภาพ	36	6,605,795	23	32.39	13	18.31	5,774,478.04	31.48
4.การบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ ทรัพยากร ธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	5	4,628,540	5	7.04	-	-	4,611,191.25	25.13
5.การสร้างความ เข้มแข็งและการ บริหารจัดการที่ดี	22	6,780,740	17	23.94	6	7.04	5,654,188.00	30.82
6.นโยบายที่สำคัญ ของรัฐบาล	8	331,000	4	5.63	4	5.63	170,723.00	0.93
ภาพรวม	71	18,346,075	49	69.01	22	30.99	16,210,580.29	88.36

แผนภูมิแสดงร้อยละของจำนวนโครงการที่ได้ดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ.2562



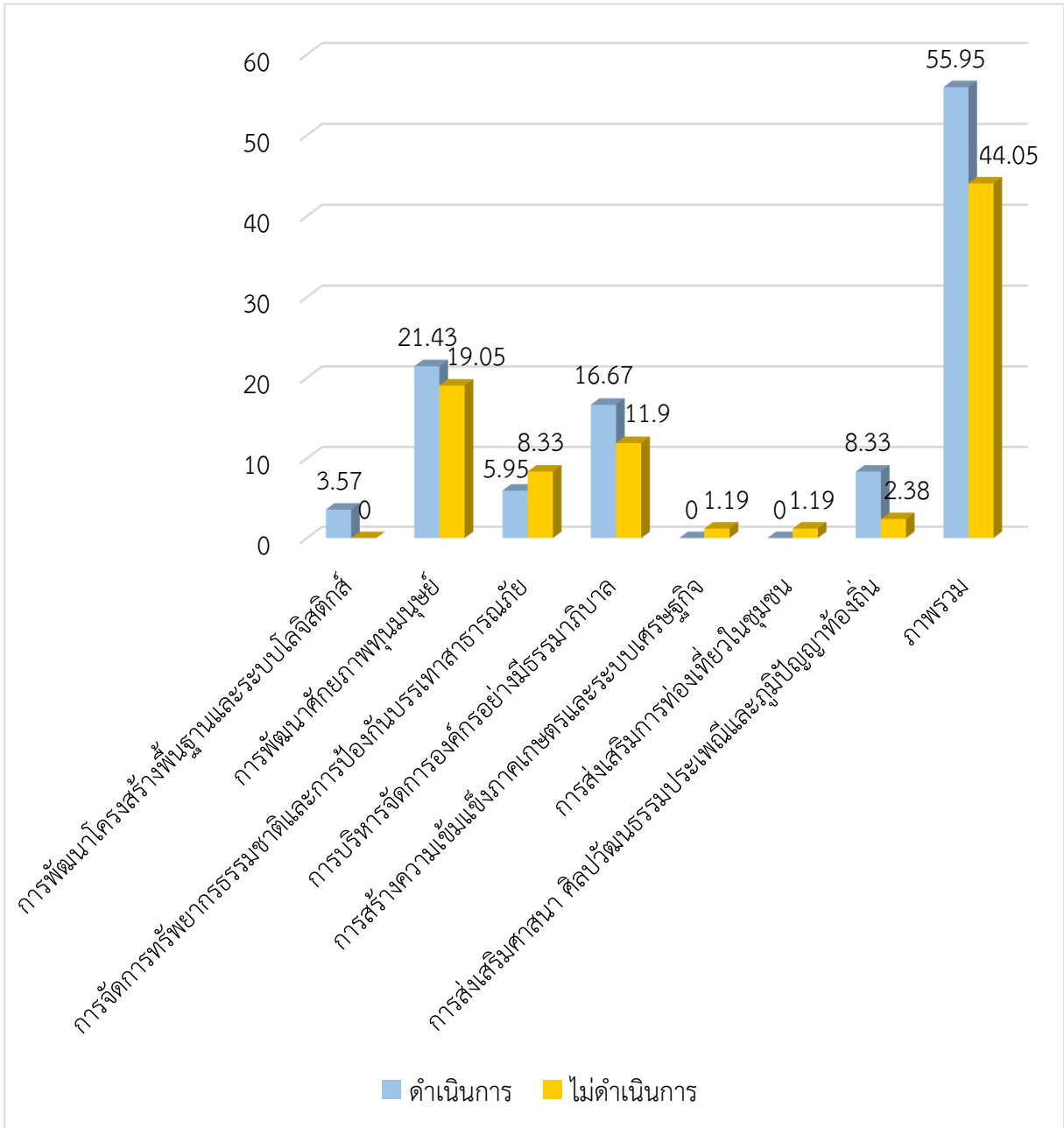
จากแผนภูมิดังกล่าวพบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ.2562 เทศบาลตำบลควนขนุน สามารถดำเนินโครงการแล้วเสร็จ ร้อยละ 69.01 ไม่สามารถดำเนินโครงการ ร้อยละ 30.99 เนื่องจากรายได้ที่ได้รับไม่เป็นไปตามที่ประมาณการไว้ ประกอบกับมีภาวะขาดเงินกู้ และชำระค่าเสียหายตามคำสั่งศาลปกครองสูงสุดให้แก่บริษัทมีเสียง จำกัด

ปีงบประมาณ พ.ศ.2563

บรรจุโครงการเพื่อจัดทำเทศบัญญัติ/เงินอุดหนุน จำนวน 84 โครงการ เป็นเงิน 22,969,404 บาท
 ดำเนินโครงการแล้วเสร็จ จำนวน 47 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 55.95 ไม่ดำเนินโครงการ จำนวน 37 โครงการ
 คิดเป็นร้อยละ 44.05 เบิกจ่าย จำนวน 18,003,549.16 บาท คิดเป็นร้อยละ 78.38

ยุทธศาสตร์การ พัฒนา	เทศบัญญัติ/ เงินอุดหนุน		ดำเนินการแล้ว		ไม่ดำเนินการ		การเบิกจ่าย	
	โครงการ	งบ ประมาณ	โครงการ	ร้อยละ	โครงการ	ร้อยละ	งบ ประมาณ	ร้อยละ
1.การพัฒนา โครงสร้าง พื้นฐานและ ระบบ โลจิสติกส์	3	6,650,280	3	3.57	-	-	6,085,043.15	26.49
2.การพัฒนา ศักยภาพทุน มนุษย์	34	6,985,364	18	21.43	16	19.05	5,885,316.76	25.62
3.การจัดการ ทรัพยากรธรรม ชาติและการ ป้องกันบรรเทา สาธารณภัย	12	2,859,720	5	5.95	7	8.33	2,536,783.25	11.04
4.การบริหาร จัดการองค์กร อย่างมีธรรมา ภิบาล	24	6,093,040	14	16.67	10	11.90	3,239,086	14.10
5.การสร้าง ความเข้มแข็ง ภาคเกษตรและ ระบบเศรษฐกิจ	1	20,000	-	-	1	1.19	-	-
6.การส่งเสริม การท่องเที่ยว ในชุมชน	1	16,000	-	-	1	1.19	-	-
7.การส่งเสริม ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีและ ภูมิปัญญา ท้องถิ่น	9	345,000	7	8.33	2	2.38	257,320	1.12
ภาพรวม	84	22,969,404	47	55.95	37	44.05	18,003,549.16	78.38

แผนภูมิแสดงร้อยละของจำนวนโครงการที่ได้ดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ.2563



จากแผนภูมิดังกล่าวพบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ.2563 เทศบาลตำบลควนขนุน สามารถดำเนินโครงการแล้วเสร็จ ร้อยละ 55.95 ไม่สามารถดำเนินโครงการ ร้อยละ 44.05 สาเหตุที่ดำเนินการโครงการน้อยเนื่องจากรายได้ที่ได้รับไม่เป็นไปตามที่ประมาณการไว้ ประกอบกับมีภาระชำระหนี้เงินกู้ และเกิดการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา

การวัดผลในเชิงคุณภาพ

การวัดผลเชิงคุณภาพเทศบาลตำบลควนขนุนได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน จำนวน 10 ภารกิจงาน คือ งานโครงสร้างพื้นฐาน ,งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ, งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม, งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ ,งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน, งานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย,งานการทำนุบำรุงศาสนาศิลปวัฒนธรรมประเพณี, งานสาธารณสุข, งานการจัดการศึกษาปฐมวัย(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลควนขนุน), งานการบริหารจัดการที่ดี โดยมีผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะ ดังนี้

ปีงบประมาณ พ.ศ.2561

ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลควนขนุน มีความพึงพอใจต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 72.96 และเรียงตามลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ลำดับแรก งานการบริหารจัดการที่ดี รองลงมา งานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ,งานการทำนุบำรุงศาสนาศิลปวัฒนธรรมประเพณี,งานการจัดการศึกษาปฐมวัย งานโครงสร้างพื้นฐาน ,งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ,งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน, งานสาธารณสุข, งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม และอันดับสุดท้าย งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ

ที่	การจัดบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลควนขนุน	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล	ลำดับที่
		\bar{X}	S.D.		
1	งานโครงสร้างพื้นฐาน	3.70	0.82	มาก	5
2	งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ	3.59	0.70	มาก	6
3	งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม	3.53	0.76	มาก	9
4	งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ	3.46	0.74	มาก	10
5	งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน	3.57	0.82	มาก	7
6	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	3.76	2.18	มาก	2
7	งานการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี	3.74	1.01	มาก	3
8	งานสาธารณสุข	3.56	0.77	มาก	8
9	งานการจัดการศึกษาปฐมวัย	3.72	0.78	มาก	4
10	งานการบริหารจัดการที่ดี	3.85	0.70	มาก	1
	ภาพรวม	3.65	0.67	มาก	

ปีงบประมาณ พ.ศ.2562

ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลควนขนุน มีความพึงพอใจต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 71.49 และเรียงตามลำดับจากค่าเฉลี่ย จากมากไปหาน้อย ดังนี้ ลำดับแรก งานการบริหารจัดการที่ดี รองลงมา งานโครงสร้างพื้นฐาน, งานการทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี , งานการจัดการศึกษาปฐมวัย ,งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน ,งานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ,งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ,งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ และอันดับสุดท้าย งานสาธารณสุข

ที่	การจัดบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลควนขนุน	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล	ลำดับที่
		\bar{x}	S.D.		
1	งานโครงสร้างพื้นฐาน	3.68	0.69	มาก	2
2	งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ	3.56	0.71	มาก	5
3	งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม	3.53	0.75	มาก	8
4	งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ	3.51	0.77	มาก	9
5	งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน	3.53	0.83	มาก	6
6	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	3.53	0.82	มาก	7
7	งานการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี	3.64	0.86	มาก	3
8	งานสาธารณสุข	3.51	0.75	มาก	10
9	งานการจัดการศึกษาปฐมวัย	3.61	0.70	มาก	4
10	งานการบริหารจัดการที่ดี	3.70	0.75	มาก	1
	ภาพรวม	3.58	0.64	มาก	

ปีงบประมาณ พ.ศ.2563

ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลควนขนุน มีความพึงพอใจต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 73.41 และเรียงตามลำดับจากค่าเฉลี่ย จากมากไปหาน้อย ดังนี้ ลำดับแรก งานการบริหารจัดการที่ดี รองลงมา งานการทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี, งานโครงสร้างพื้นฐาน ,งานสาธารณสุข ,งานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ,งานการจัดการศึกษาปฐมวัย ,งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ ,งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ,งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน และอันดับสุดท้าย งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ

ที่	การจัดบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลควนขนุน	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล	ลำดับที่
		\bar{X}	S.D.		
1	งานโครงสร้างพื้นฐาน	3.72	0.69	มาก	3
2	งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ	3.62	0.75	มาก	7
3	งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม	3.60	0.82	มาก	8
4	งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ	3.47	0.84	มาก	10
5	งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน	3.59	0.90	มาก	9
6	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	3.66	0.76	มาก	5
7	งานการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี	3.79	0.81	มาก	2
8	งานสาธารณสุข	3.69	0.75	มาก	4
9	งานการจัดการศึกษาปฐมวัย	3.65	0.74	มาก	6
10	งานการบริหารจัดการที่ดี	3.80	0.85	มาก	1
	ภาพรวม	3.79	0.70	มาก	

(4) ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในอนาคต

1) ผลกระทบนำไปสู่ออนาคต

- เกิดการพัฒนาที่ล่าช้า เพราะการดำเนินงานต่างๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องผ่านกระบวนการหลายขั้นตอนในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น
- ประชาชนอาจเกิดความเบื่อหน่ายกับกระบวนการจัดทำแผนที่มีความยุ่งยากมากขึ้น
- ปัญหาอาจไม่ได้รับการแก้ไขอย่างตรงจุดเพราะข้อจำกัดของระเบียบกฎหมายที่ทำได้ยากและบางเรื่องอาจทำไม่ได้

2) ข้อเสนอแนะ ผลจากการพัฒนา

- เร่งรัดให้มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ที่ตั้งในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายให้สามารถดำเนินการได้ในปีงบประมาณนั้น
- พิจารณาตั้งงบประมาณให้เพียงพอและเหมาะสมกับภารกิจแต่ละด้านที่จะต้องดำเนินการ ซึ่งจะช่วยลดปัญหาในการโอนเพิ่ม/โอนลด